

# Informationen für Gruppenverantwortliche für IT-Support

## Aufgaben und Verantwortlichkeiten

- 1st level Support: Erste Ansprechperson für Gruppenmitglieder bei IT-Problemen
- Einführung von neuen Mitarbeitenden
- Datenschutz und Datensicherheit/Backup, Zugangsberechtigungen
- Beschaffung Hardware für Gruppenmitglieder
- Netzwerk:
  - Führen einer Übersicht über alle mit dem DCBP-Netzwerk verbundenen Geräte
  - Meldung neuer Geräte an den DCBP-IT-Support zur Registrierung im DCBP-Netzwerk für den Anschluss via Kabel
  - Meldung an den DCBP-IT-Support für Aktivierung Glasfaserdosen in Büros/Labore
- Korrekte Lizenzierung der Software auf Geräten der Gruppe
- Gruppenhomepage (falls nicht an anderes Gruppenmitglied delegiert)
- Gruppenserver+Gruppen-NASes

## Gruppenserver

- Der/die Gruppenverantwortliche ist verantwortlich für Betrieb und Unterhalt
  - Der DCBP-IT-Support berät und unterstützt falls nötig beim Kauf und Installation
- ⇒ Bei grösseren Projekten bitte frühzeitig den DCBP-IT-support miteinbeziehen!
- ⇒ **Serversysteme gehören in den Serverraum U313!** (in Absprache mit dem DCBP-IT-support)

## Weitere Informationen

⇒ **In der DCBP-Pilot-Wiki (<https://pilot.dcbp.unibe.ch/wiki>) findet ihr viele Anleitungen und Antworten auf häufige Fragen**

- unibe-E-Mail: <https://pilot.dcbp.unibe.ch/wiki/public/id/email>
- Netzwerk: <https://pilot.dcbp.unibe.ch/wiki/public/id/network>
- Software: <https://pilot.dcbp.unibe.ch/wiki/public/licenses/start>
- Datenspeicherung am DCBP: [https://pilot.dcbp.unibe.ch/wiki/public/dcb/data\\_storage\\_at\\_dcbp](https://pilot.dcbp.unibe.ch/wiki/public/dcb/data_storage_at_dcbp)
- Gruppenhomepages: [https://pilot.dcbp.unibe.ch/wiki/public/dcb/group\\_homepages](https://pilot.dcbp.unibe.ch/wiki/public/dcb/group_homepages)

- Gruppenserver/Serverraum: <https://pilot.dcbp.unibe.ch/wiki/public/dcb/serverroom>
- IT@DCBP - generelle Informationen: [https://www.dcbp.unibe.ch/dienstleistungen/informatik/index\\_ger.html](https://www.dcbp.unibe.ch/dienstleistungen/informatik/index_ger.html)
- Tutorials der Informatikdienste:  
[https://serviceportal.unibe.ch/sp?id=kb\\_article\\_view&sys\\_kb\\_id=db6cbfb61ba8d810134ddc6a9b4bcb39](https://serviceportal.unibe.ch/sp?id=kb_article_view&sys_kb_id=db6cbfb61ba8d810134ddc6a9b4bcb39)

## **Anfragen an den DCBP IT-Support**

Wenn möglich über das DCBP IT-Support Ticketing System (<https://support.dcbp.unibe.ch>) oder per E-Mail an [support.dcbp@unibe.ch](mailto:support.dcbp@unibe.ch).

Telefon: 44294

Büro: N512