

IT-Support am DCBP - Informationen für PIs

Organisation des IT-Supportes am DCBP

- Der IT-Support am DCBP wird durch den DCBP-IT-Support und die Gruppenverantwortlichen der Forschungsgruppen erbracht
 - Jede Forschungsgruppe am DCBP definiert eine verantwortliche Person für Informatik, diese ist für den 1st level Support innerhalb der Forschungsgruppe zuständig (siehe auch Informationsblatt für Gruppenverantwortliche)
 - Der DCBP IT-Support ist nur zuständig für den 1st level Support der zentralen Dienste, die Unterstützung der Gruppenverantwortlichen und für DCBP-weite Dienste
- ⇒ Weitere Informationen finden sie auf <https://www.dcbp.unibe.ch/dienstleistungen/informatik> und im Dokument "Organisation der Informatikdienstleistungen am DCBP"

Gruppenserver

- Der/die Gruppenverantwortliche ist verantwortlich für Betrieb und Unterhalt
 - Der DCBP-IT-Support berät und unterstützt falls nötig beim Kauf und Installation
- ⇒ Bei grösseren Projekten bitte frühzeitig den DCBP-IT-support miteinbeziehen!
- ⇒ **Serversysteme gehören in den Serverraum U313!** (in Absprache mit dem DCBP-IT-support)

Weitere Informationen

⇒ **In der DCBP-Pilot-Wiki (<https://pilot.dcbp.unibe.ch/wiki>) finden sie viele Anleitungen und Antworten auf häufige Fragen**

- Software+Lizenzen: <https://pilot.dcbp.unibe.ch/wiki/public/licenses/start>
- Datenspeicherung am DCBP: https://pilot.dcbp.unibe.ch/wiki/public/dcb/data_storage_at_dcbp
- Gruppenhomepage: https://pilot.dcbp.unibe.ch/wiki/public/dcb/group_homepages
- Gruppenserver/Serverraum: <https://pilot.dcbp.unibe.ch/wiki/public/dcb/serverroom>
- IT@DCBP - generelle Informationen: <https://www.dcbp.unibe.ch/dienstleistungen/informatik>
- Tutorials der Informatikdienste:
https://serviceportal.unibe.ch/sp?id=kb_article_view&sys_kb_id=db6cbfb61ba8d810134ddc6a9b4bcb39

Anfragen an den DCBP IT-Support

Wenn möglich über das DCBP IT-Support Ticketing System (<https://support.dcbp.unibe.ch>) oder per E-Mail an support.dcbp@unibe.ch.

Telefon: 44294
Büro: N512